

Drodzy Klienci,

Dziękujemy za okazane zaufanie i wybór Produktów z naszej oferty. Zapewniamy Państwa, że przykładamy szczególną wagę do jakości oferowanych przez nas Produktów. Dzięki temu oddajemy w Państwa ręce Produkty spełniające najwyższe normy i wymagania, co bezpośrednio wpływa na ich długotrwałe i bezproblemowe użytkowanie. Gratulujemy doskonałego wyboru.

W trosce o Państwa pełną satysfakcję, prosimy o zapoznanie się z zasadami prawidłowego użytkowania oferowanych przez nas Produktów. Zachęcamy również do dokładnego przeczytania warunków niniejszej Gwarancji, a także instrukcji montażu Produktów z naszej oferty oraz sposobów ich konserwacji i czyszczenia. Zastosowanie się do naszych rad pozwoli Państwu cieszyć się najwyższą jakością naszych Produktów nie tylko w czasie trwania Gwarancji, ale przez wiele następnych lat.

Zespół Grupy Vinderen

Karta gwarancyjna

Warunki gwarancji

I. Obowiązujący Okres Gwarancyjny

Firma Vinderen Sp. z o.o. (zwana dalej Gwarantem) z siedzibą przy ul. Jutrzenki 177 w Warszawie 02-231, w Polsce, udziela gwarancji na oferowane Produkty marki RUBTILER na okres 24 miesięcy. Czas trwania gwarancji liczony jest od daty zakupu Produktu, potwierdzonego dokumentem sprzedaży, wydanym przez sprzedawcę. W razie wymiany lub naprawy rzeczy lub jej części gwarancja nie ulega wydłużeniu. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rękojmi jest wyłączona.

II. Zasady i Warunki Udzielania Ochrony Gwarancyjnej

Zasady i warunki udzielania gwarancji są zgodne z obowiązującymi przepisami polskiego prawa. Niniejsza gwarancja nie ogranicza w żaden sposób, nie zawiesza ani nie wyłącza uprawnień Nabywcy w stosunku do Sprzedawcy z tytułu roszczeń kontraktowych oraz ustawowych. Gwarancja to dodatkowe świadczenie na mocy, której Nabywca uzyskuje uprawnienia inne niż prawa konsumenckie wynikające z ustawy. Nabywca może wykonywać swoje prawa wynikające z rękojmi za wady Produktu niezależnie od praw przysługujących mu na podstawie udzielonej gwarancji. Gwarancja pozostaje bez wpływu na odpowiedzialność sprzedającego wynikającą z rękojmi za wady. Jednakże w razie wykonywania przez kupującego uprawnień z gwarancji bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia sprzedawcy o wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez gwaranta wykonania obowiązków wynikających z gwarancji albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.

Firma Vinderen Sp. z o.o. udziela 24 miesięcznej gwarancji na zasadach i warunkach niżej określonych:

1. Gwarancja obejmuje wszystkie Produkty sprzedawane pod marką RUBTILER na terenie Rzeczypospolitej Polskiej zakupione od 1 stycznia 2020 roku.
2. Gwarancja traci ważność w przypadku nie zastosowania się do zapisów Warunków Gwarancji niniejszej Karty Gwarancyjnej i zapisów „Zalecenia Producenta” Produktu.
3. Gwarant zapewnia jakość i parametry Produktów zgodnie z normą PN-EN 1176 oraz PN-EN 1177.
4. Przedmiotem gwarancji jest wierzchnia strona produktu, spód maty/płyty nie podlega gwarancji i reklamacji.
5. Reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio w punkcie zakupu Produktu.
6. Uprawnionym do zgłaszania reklamacji jest wyłącznie rzeczywisty Nabywca Produktu.
7. Zgłoszenia reklamacyjnego należy dokonać niezwłocznie po ujawnieniu wady Produktu, jednak nie później niż 1 miesiąc od momentu jej stwierdzenia.
8. Podstawą do wszczęcia procedury reklamacyjnej jest złożenie w punkcie zakupu Produktu, kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego zawierającego:
 - dane osobowe Nabywcy (imię i nazwisko, adres Nabywcy, adres montażu Produktu, tel. kontaktowy, e-mail),
 - dokument, potwierdzający datę pierwotnego zakupu wydany przez sprzedawcę,
 - wypełnionej Karty Gwarancyjnej z pieczęcią sprzedawcy, (Karta Gwarancyjna dostępna jest na stronie internetowej www.rubtiler.com),
 - w przypadku, gdy reklamacja dotyczy ujawnionej wady Produktu, należy poza szczegółowym opisem stwierdzonej wady, zawierającym okoliczności jej ujawnienia dodatkowo dostarczyć zdjęcia przedmiotu reklamacji,
 - rachunki pozwalające ustalić producenta i rodzaj materiałów użytych do montażu,
 - rachunki lub umowy pozwalające zidentyfikować wykonawcę robót montażowych. Ich brak będzie traktowany, jako montaż własny.
9. Czas rozpatrzenia prawidłowo dokonanego i kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego wynosi 14 dni kalendarzowych, liczonych od daty rejestracji reklamacji w punkcie zakupu Produktu.
10. Jeżeli w procesie rozpatrywania reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych z wadą bądź sposobem eksploatacji Produktu, Nabywca zobowiązany jest dostarczyć wszelkich danych, a także w razie potrzeby okazać lub udostępnić Produkt w celu weryfikacji zasadności reklamacji i roszczeń gwarancyjnych.
11. Brak zgody na wykonanie ww. czynności w miejscu jego użytkowania lub warunków, w jakich jest on użytkowany lub odmowa przedstawienia dodatkowych informacji, związanych z zaistnieniem wady, skutkuje nieuwzględnieniem roszczenia reklamacyjnego z gwarancji i jego oddaleniem, jako nieuzasadnionego.
12. Odpowiedzialność Gwaranta obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie.
13. O sposobie zrealizowania reklamacji decyduje Gwarant, z tym, że wymiana produktu na nowy, wolny od wad może nastąpić jedynie w przypadku stwierdzenia wady fabrycznej Produktu niemożliwej do usunięcia.
14. W ramach niniejszej gwarancji i przez cały okres jej obowiązywania, na podstawie zasadnej reklamacji, Gwarant zobowiązuje się dokonać w następującej kolejności: usunięcia wady lub naprawy Produktu albo jego części, a w razie braku powyższej możliwości – wymiany Produktu (lub jego części) na nowy, wolny od wad oraz do pokrycia uzasadnionych kosztów usunięcia wady.
15. Zwrot gotówki możliwy jest jedynie za pośrednictwem punktu, w którym dokonano zakupu Produktu, po uprzednim

- dokonaniu zwrotu Produktu przez Nabywcę.
16. W przypadku uznania reklamacji ujawnione niezgodności zostaną usunięte w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty uwzględnienia reklamacji.
 17. W wyjątkowych przypadkach termin ten może być wydłużony, jeżeli spełnienie żądania Nabywcy nie jest możliwe z powodu braku stanu magazynowego dla reklamowanego Produktu, co wiąże się z jego wyprodukowaniem.
 18. W przypadku konieczności zwrotu Produktu lub udostępnienia go w celu zbadania, warunkiem przyjęcia Produktu do reklamacji jest jego zapakowanie i zabezpieczenie przed uszkodzeniem przez Nabywcę. Reklamowany Produkt powinien być ułożony i zabezpieczony na palecie tak, aby podczas transportu i przeładunku nie uległ przemieszczeniu.
 19. Wszelkie wadliwe Produkty, których wymiany dokonano w ramach gwarancji, stają się własnością Gwaranta.
 20. Jakikolwiek dokument wystawiany przy okazji odsprzedaży Produktu używanego, nie jest dokumentem potwierdzającym uprawnienia gwarancyjne.

III. Ograniczenia i Wyłączenia Gwarancji

Gwarancji nie podlegają:

1. Gwarancja dotyczy wierzchniej strony nawierzchni z płyt gumowych ułożonych na podbudowie z kruszyw lub podbudowie twardej (betonie, asfalcie, ceramice, drewnie).
2. Uszkodzenia wynikające ze nieprzewidywalnych zdarzeń losowych (pożar, zalanie, powódź, itp.)
3. Uszkodzenia Produktu powstałe w wyniku niewłaściwego montażu, zastosowania niewłaściwych środków do pielęgnacji (m.in. posypywanie środkami chemicznymi lub solą), a także zapraw klejowych.
4. Uszkodzenia wynikające z montażu i eksploatacji Produktu w warunkach lub w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem i właściwościami.
5. Uszkodzenia powstałe na skutek naturalnych zanieczyszczeń – np. piasek, mech.
6. Uszkodzenia mechaniczne Produktu powstałe w wyniku użytkowania przez Nabywcę.
7. Ukryte (produkcyjne) wady materiału, zgłoszone do Gwaranta w czasie obowiązywania gwarancji, które powodują przyspieszone zużywanie się produktu. W odniesieniu do długości, szerokości oraz masy tolerancje +/- 1,5 % są dopuszczalne, względem grubości tolerancja wynosi +/-2 mm. Może podlegać zmianom, w zależności od miejsca zastosowania, środowiska i wpływu czynników zewnętrznych w okresie użytkowania. Stosowanie Produktów lub przechowywanie ich w trwale wilgotnym środowisku może powodować zmiany kształtu, wymiarów, rozwoju alg lub podobnych zjawisk jako wyników wilgoci. Integralne stalowe elementy w Produktach nie podlegają gwarancji.
8. Drobne różnice w kolorystyce zakupionego Produktu w odniesieniu do kolorów prezentowanych na próbkach materiałowej lub wzoru, co zależne jest od konkretnej partii produkcyjnej. Zmiany barwy, które naturalnie zachodzą w Produktach i są efektem nieuniknionego procesu starzenia. Gwarancja nie obejmuje zmian koloru nawierzchni EPDM pod wpływem działania zmiennych warunków atmosferycznych promieni UV, zanieczyszczeń mechanicznych (pyły) i nie jest uważana za wadę materiału. Dotyczy to szczególnie jasnych kolorów jak np. żółty czy szary. UWAGA! Prezentowana paleta kolorów RAL nie jest wiernym odzwierciedleniem prawdziwych próbek kolorystycznych.
9. Gwarancji nie obejmuje zmiany tonacji koloru nawierzchni barwionych wynikających z naturalnego ścierania warstwy barwionej ziarenek granulatu gumowego znajdującego się na powierzchni górnej płyt stykającej się z obuwem lub ciałem użytkownika.
10. Płyty w okresie użytkowania mogą ulegać skurczeniu, a w dłuższym okresie niewielkim odkształceniom w narożnikach, co jest naturalnym objawem starzenia się materiału
11. Roszczeń odszkodowawczych ani roszczeń o zadośćuczynienie z tytułu poniesionych dodatkowych kosztów oraz niewygodę związanych ze składaniem zgłoszenia reklamacyjnego. Jakichkolwiek utraconych korzyści lub innych uszczerbków na majątku tj.: straty finansowe, utracone zyski, dochody, spodziewane oszczędności, itp.
12. Wady, o których Nabywca wiedział w momencie zawierania umowy lub oceniając rozsądnie powinien wiedzieć.
13. Innych uszkodzeń, strat oraz obrażeń spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio wadą tkwiącą w Produkcie.

Kod Produktu:

Nazwa Produktu:

Data Sprzedaży:

Nr Dokumentu Sprzedaży:

Czytelny Podpis Nabywcy:

Pieczęć Sprzedawcy: